❶ Le client vient d'entrer dans le magasin, il emprunte un pistolet scanner. ❷ Il peut ainsi contrôler le montant de son caddie. ❸ A la caisse, il scanne ses articles. La machine indique le montant. S'il paie par CB, il tape son code directement.

Révolution au supermarché : la caissière c'est vous !

Le Centre E. Leclerc de Saint-Raphaël vient de se doter de caisses entièrement automatisées. Un exemple unique dans la région, apprécié par la clientèle

bouge vite, il y a moins d'attente car trois caisses au lieu d'une. »

Pour le directeur Vincent Duveau, les caisses automatiques ont toutes les qualités et notamment « elles ne tombent jamais malades ».
(Photo C. C.)

sion d'ensacher les produits.

Des caisses automatiques à 17 000 euros pièce qui devraient ainsi être rapidement amorties.

Hôtesses ou O.S. ?

Pour celles et ceux qui s'inquiéteraient des pertes d'emploi induites par ce nouveau système, le directeur du magasin est formel : « *Il faut supprimer les travaux idiots et tout ce qui mérite d'être automatisé doit l'être* ».

Les caissières pratiquent un métier tout à la fois indispensable, difficile, fortement créateur d'emplois et socialement très dévalorisé.

Mais paradoxalement, de telles machines offrent de nouveaux horizons aux caissières, transformées en véritables pédagogues de la grande distribution. « *Au début, lorsque le client s'en sert pour la première fois, c'est toujours un peu la pagaille mais on veille au grain.* », prévient une caissière.

Déambulant de caisse en caisse, deux hôtesses surveillent chaque transaction et accompagnent les clients désorientés dans la manœuvre. Chacune est munie d'un Palm qui la prévient en cas de souci et d'une carte magnétique pour manipuler la caisse. Ultime argument : « *Grâce à ces machines, on multiplie les points d'encaissement* », défend l'une d'elles.

Une question d'image

Soucieux de son image, le magasin Leclerc de Saint-Raphaël a toujours surfé sur la modernité. Il s'est doté d'étiquettes électroniques dès 1991. Quant au système « scan and pay » ou scanning, il va fêter ses dix ans. Muni d'un *pistolet scanner*, chaque client peut contrôler le montant de son caddie avant de passer en caisse.

Le passage à la caisse automatique apparaît donc comme une étape logique pour le directeur de l'hypermarché. « *Toutes les enseignes ont une image. Moi j'ai beaucoup de clients âgés alors qu'à Carrefour, c'est plus familial. Je veux une image moderne* »

Jordan POUILLE.

La caissière traditionnelle a encore de beaux jours devant elle. C'est plus convivial, notamment pour la clientèle d'un certain âge et celle qui privilégie le contact humain.
(Photo Phlippe Arnassan)

Dans ce centre commercial de Saint-Raphael, deux transactions sur dix sont réalisées en caisse automatique où le client se débrouille sans caissière.
(Photo Christophe Chavignaud).

Et la fraude ?

A priori, l'absence de caissière sous-entend l'absence de vigilance.

Mais les machines sont suffisamment sophistiquées pour surveiller le poids, le volume et la quantité de chaque article. Impossible par exemple de valider le scannage d'un article s'il n'a pas été déposé sur le tapis juste après.

Tout juste est-il possible de passer avec des tomates en grappe en scannant l'étiquette de tomates ordinaires...

Pour le directeur du centre Leclerc : « Il faut arrêter de penser que tout le monde vole (...) 95% des clients sont honnêtes et n'ont nullement envie de frauder ».

Prudence tout de même avec les enfants, qui seraient tentés d'acheter de l'alcool ni vus ni connus. La machine n'étant pas encore en mesure de déterminer l'âge du client...

Comment ça marche ?

Caisse panier

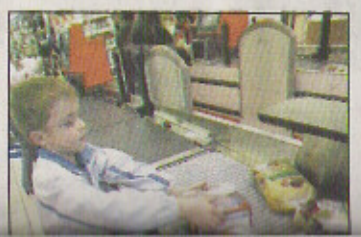
1- Poser son panier à gauche de la machine.

2- Placer chaque article,

3- La voix indique le total, demande par quel moyen de paiement, le client veut régler sa note. Celui-ci choisit sur l'écran tactile

Attention, la caisse automatique n'accepte pas les bons de réduction.

Caisse chariot



2005
É NAUTIQUE
DU PNEUMATIQUE
avec essais en mer
Carqueiranne

Var-matin

nice-matin

Grand Toulon

11, rue Mirabeau - B.P. 806 - 83051 TOULON CEDEX - Tél. 04.94.93.31.00 - CPPAP 0909 C 85864 - ISSN 0221-3524 - http://www.varmatin.com

Marie-Christine Vo.

U VIOL PRÉSUMÉ
ACHT À CANNES

cour
bel vole

LES PREMIÈRES SONT ARRIVÉES À SAINT-RAPHAËL

Caisses sans caissière au supermarché

Première dans la région : à Saint-Raphaël, un supermarché s'est doté de caisses entièrement automatisées. Ainsi, depuis deux mois, deux clients du magasin sur dix ont modifié leur rituel en passant eux mêmes leurs articles au scanner avant de payer. L'idéal pour ceux qui ne veulent pas rester inactifs dans la file d'attente, tandis que d'autres préfèrent rester fidèles au contact humain.
(Photo Philippe Arnassan)

▶ **Page 3, l'article de Jordan POUILLE**

PREMIÈRE MONDIALE À HYÈRES

Un saut de 6 000 m pour un para de la Marine

Portant 53 kg d'équipements, Thierry Demonfort a été largué depuis un Atlantique sur la base aéronavale de Hyères. Il a pu planer sous voile durant 35 minutes. Ce saut s'inscrit dans le cadre de sa préparation à la première traversée en parachute du détroit de Sardaigne au profit de l'association Solidarité Défense.

▶ **Page 2**

marquée par des dépenses st

FOOTBALL

LIGUE DES CHAMPION

Lyon chargé d venger Monac

L'OL a évité les gros morceaux quart de finale : il devra toutefois méfier du PSV Eindhoven, qui a é né sèchement l'AS Monaco.

CFA
18 H À BON-RENCONTI
CONTRE BALMA

Le Sporting ambitieux

▶ SPOI

Maison de retraite médicalisée
Saint Honorat

jusqu'au 30 avril
Votre maison a besoin d'idées neuves.